

¿Qué es un 2FA?

(Sistema de Autenticación de Dos Factores)



La **autenticación de dos factores (2FA)** es un blindaje digital que exige al usuario validar su identidad a través de dos credenciales distintas antes de ingresar o acceder a la información y sus recursos. En el caso de la **Cooperativa**, esta capa adicional de resguardo permite al asociado custodiar y vigilar sus datos dentro de la **Zona Privada** de la plataforma transaccional.

✓ ¿Por qué es vital activar el 2FA?:
Al habilitarlo, como asociado blindas tu información frente a accesos no autorizados. Este mecanismo imposibilita el ingreso a tu **Zona Privada** sin la verificación correcta, reduciendo drásticamente el riesgo de que ciberdelincuentes o intrusos digitales logren vulnerar tu seguridad. Es, en esencia, un candado extra que solo tú puedes abrir.

✓ ¿Cómo puedo obtener mi tokens?:
Una alternativa práctica es instalar aplicaciones de autenticación en tus dispositivos. Las más populares son **Google Authenticator** y **Microsoft Authenticator**. El procedimiento exacto puede variar según utilices PC, móvil o tableta, pero de forma general, para configurar **Google Authenticator** en un **teléfono móvil**, podrías seguir los siguientes pasos:

1 Ingresa a la **Play Store** o **App Store**.



2 En el buscador, escribe **"Google Authenticator"**.

3 Comprueba que la aplicación cuente con la **insignia de verificación** (chulo azul) y el **logo oficial**.

4 Una vez validado, descárgalo e instálalo.

5 Ábrela y, en tu dispositivo, accede a la configuración de Verificación en 2 pasos de tu cuenta de Google (correo electrónico).

6 Pulsa Configurar un autenticador.
* En algunos modelos, deberás presionar Comenzar.

7 Sigue las instrucciones que aparecerán en pantalla.

Una vez instalada y vinculada, podrás generar y utilizar códigos dinámicos —tokens— que reforzarán la seguridad de tu **Zona Privada**. Para más información de aplicaciones de autenticación consulta en internet.

Conoce cómo activar tu 2FA (Sistema de Autenticación de dos factores) en tu ZONA PRIVADA



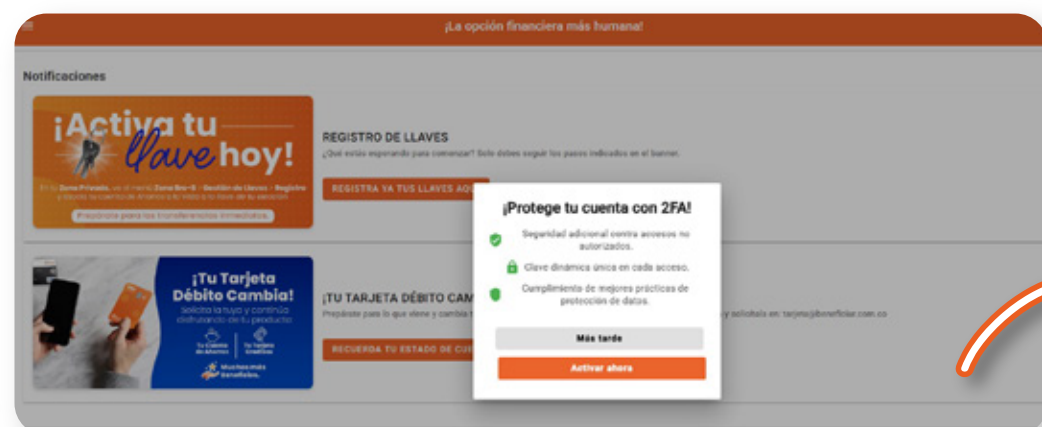
1 Ingresa a **www.beneficiar.com.co** y selecciona **"Zona Privada"**.



2 **Inicia sesión** con tus datos, tu número de cédula y tu contraseña.



3 **Ventana informativa:** Al ingresar a la zona privada, se desplegará una ventana que explicará brevemente los beneficios del **2FA**, ofreciendo dos opciones.



Opción: "Más tarde"
Esta opción te permitirá continuar navegando por la zona privada sin problemas, aunque el sistema volverá a mostrar esta ventana dentro de un intervalo de 8 a 30 días.

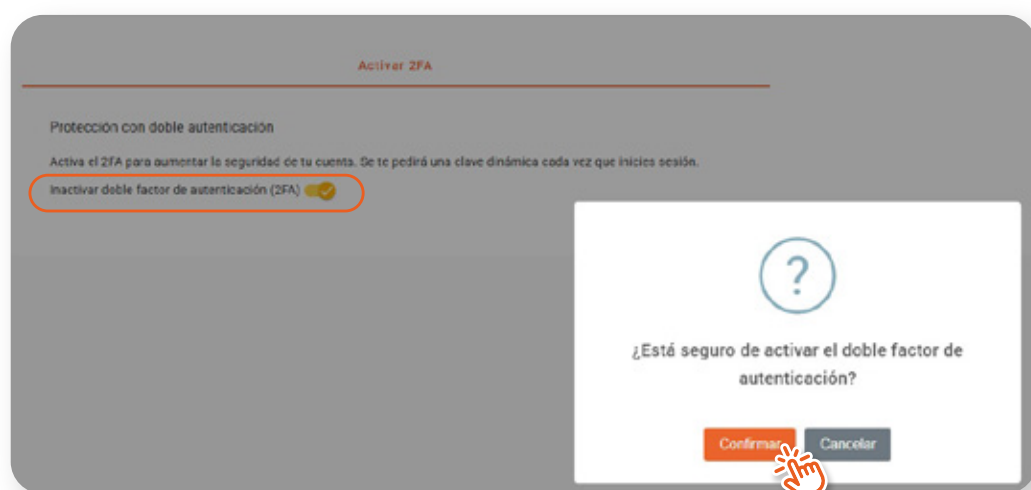
Opción: "Activar ahora"
Al seleccionar esta opción, te redigirá a la sección para activar el **2FA** en su zona privada. **Esta es la que debes elegir.**

4 Cuando selecciones opción: **"Activar ahora"**, debes seguir los siguientes pasos:

4.1 Despliega la opción de la barra: **Activar el doble factor de autenticación (2FA)**.



4.2 A continuación, se habilitará otra ventana informativa para **confirmar** la activación.

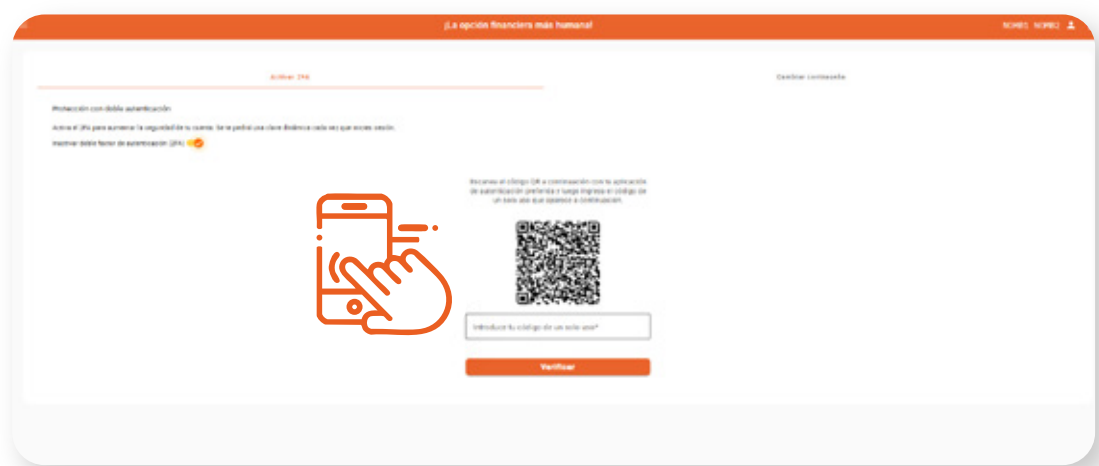


4.3 Con el **Código QR**, que te aparece a continuación en pantalla, **escanéalo con tu autenticador preferido seleccionando el ícono:**



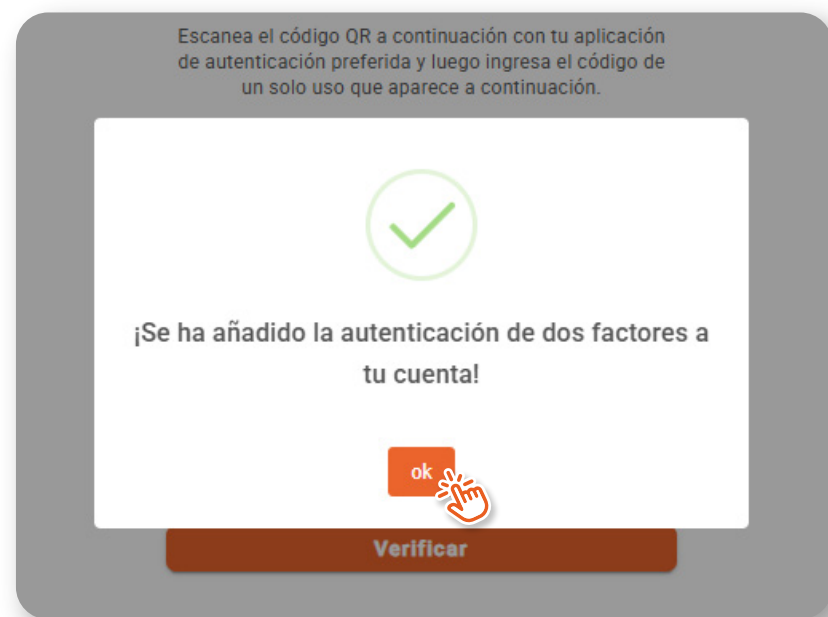
Escanear un código QR.

4.4 Cuando **obtengas el código**, ingrésalo en el autenticador para completar el proceso.

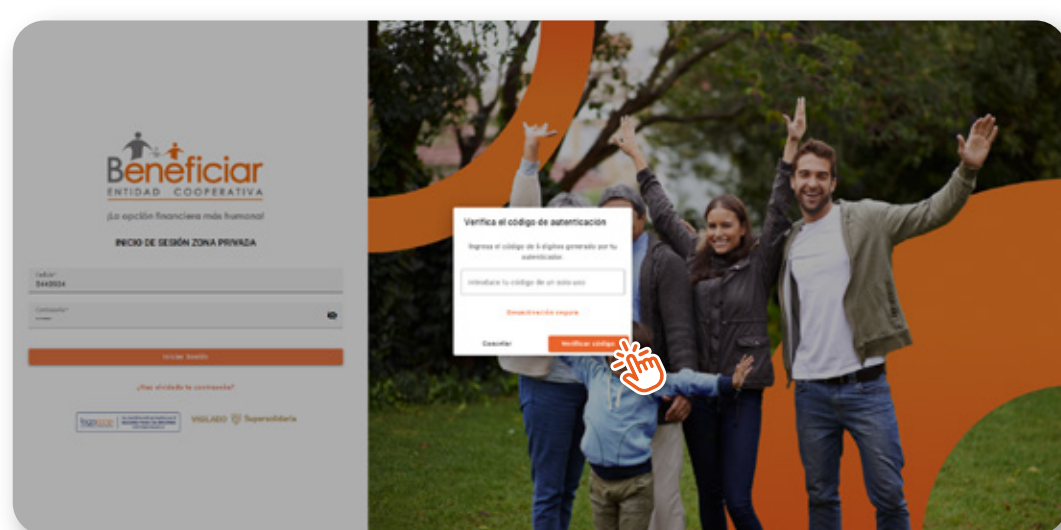


*Se recomienda el de Google, aunque también es compatible con el de Microsoft.

4.5 Saldrá otra **ventana informativa** indicándote, que el proceso se ha realizado con éxito.



4.6 Listo, ingresa nuevamente a tu **zona privada** e inicia a utilizar el **2FA** (autenticación doble factor).



Recuerda:

Tu rol como asociado es clave para protegernos como comunidad y fortalece nuestra cultura de prevención.

¡Hazlo ya, hazlo fácil AQUÍ!