

# Asistencias las 24 horas los 365 días

| Asistencia a la mascota<br>(Perro o Gato)                                                                                                                                                                                       | Montos máximos               | Eventos máximos    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------|
| Consultorio veterinario telefónico – orientación médica veterinaria.                                                                                                                                                            | Hasta 45 minutos por evento. | 6 eventos por año. |
| Envío de <b>médico veterinario al domicilio</b> o atención en red veterinaria en caso de: <ul style="list-style-type: none"><li>- Por ingesta de cuerpos extraños.</li><li>- Por accidente.</li><li>- Por enfermedad.</li></ul> | Hasta 6 smdlv por evento.    | 2 eventos por año. |
| Gastos de medicamentos derivados de <b>atención primaria</b> (analgésicos o antipiréticos o antiinflamatorios).                                                                                                                 | Hasta 5 smdlv por evento.    | 2 eventos por año. |
| Traslado de la mascota a <b>centro veterinario</b> de la red por accidente (1 trayecto).                                                                                                                                        | Hasta 5 smdlv por evento.    | 2 eventos por año. |
| Refuerzo de <b>vacunación</b> en red veterinaria.                                                                                                                                                                               | Hasta 4 smdlv por evento.    | 1 evento por año.  |
| Asistencia legal                                                                                                                                                                                                                | Montos máximos               | Eventos máximos    |
| Asistencia legal telefónica en <b>procesos judiciales o conciliatorios</b> por la reclamación de <b>daños y perjuicios</b> sufridos por un tercero causado <b>por la mascota</b> .                                              | Hasta 5 smdlv por evento.    | 2 eventos por año. |
| <b>Representación legal telefónica</b> en caso de que a la mascota le cause <b>daño por conducta</b> o proceder doloso a un tercero.                                                                                            | Hasta 5 smdlv por evento.    | 1 evento por año.  |

| Asistencia Exequial mascotas                                                                    | Montos máximos                   | Eventos máximos   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------|
| <b>Servicio de eutanasia</b> por accidente grave o enfermedad (60 días de carencia).            | Hasta 11 smdlv por evento.       | 1 evento por año. |
| <b>Servicio de incineración</b> de la mascota fallecida (no se entregan cenizas).               | Hasta 11 smdlv por evento.       | 1 evento por año. |
| <b>Servicio de guardería</b> por hospitalización, incapacidad o viaje del titular.              | Hasta por 2 días <b>máximo</b> . | 1 evento por año. |
| <b>Referencia y coordinación</b> con cementerios de mascotas.                                   | Sin límite.                      | Sin límite.       |
| Asistencia de Referencia y Coordinación                                                         | Montos máximos                   | Eventos máximos   |
| Transmisión de <b>mensajes urgentes</b> .                                                       | Sin límite.                      | Sin límite.       |
| Referencia y coordinación de <b>caminatas eco recreativas</b> caninas.                          | Sin límite                       | Sin límite.       |
| <b>Referencias médicas veterinarias</b> , guarderías para mascotas y clínicas a nivel nacional. | Sin límite.                      | Sin límite.       |
| Referencia y coordinación para <b>cirugías, radiografías y ecografías</b> .                     | Sin límite.                      | Sin límite.       |
| Referencia y coordinación de <b>adiestrador de perros</b> y clínicas veterinarias.              | Sin límite.                      | Sin límite.       |
| <b>Referencia y coordinación</b> salón de bellezas, boutiques y clínicas veterinarias.          | Sin límite.                      | Sin límite.       |
| Referencia y coordinación de compra y entrega de <b>alimentos para las mascotas</b> .           | Sin límite.                      | Sin límite.       |

**Linea directa en Bogotá**  
**(601) 3404055 opción 3**  
**Desde el celular # 317 opción 3**

